

**Número de procesos realizados por el Centro de Opinión Pública COP**

PERÍODO	2009			2010			2011			2012			2013			2014		
	PROCESO INSTITUCIONAL	PROCESO EMPRESARIAL	TOTAL	PROCESO INSTITUCIONAL	PROCESO EMPRESARIAL	TOTAL	PROCESO INSTITUCIONAL	PROCESO EMPRESARIAL	TOTAL	PROCESO INSTITUCIONAL	PROCESO EMPRESARIAL	TOTAL	PROCESO INSTITUCIONAL	PROCESO EMPRESARIAL	TOTAL	PROCESO INSTITUCIONAL	PROCESO EMPRESARIAL	TOTAL
Académicos	62		62	56	4	60	90	5	95	34	1	35	41	5	46	22	1	23
Sondeos de Opinión de tipo político	1		1	2	2	4	5	4	9							1		1
Sondeos de opinión	4	10	14				2		2	4		4						
Evaluación de prestación de servicios	4	2	6	8	4	12	11	5	16	33	4	37	25	3	28	19	2	21
Invitaciones	10	2	12	21	4	25	17	1	18	13	1	14	6	12	18	9	6	15
Investigaciones de Mercado					2	2		4	4	5	7	12		4	4		7	7
Recepción de llamadas													5	1	6		3	3
Transcripciones de entrevistas y/o grupos focales																		
Difusión correos masivos																		
Estudios cualitativos																		
Actualización bases de datos																		
<b>TOTAL</b>	<b>81</b>	<b>14</b>	<b>95</b>	<b>87</b>	<b>16</b>	<b>103</b>	<b>125</b>	<b>19</b>	<b>144</b>	<b>83</b>	<b>14</b>	<b>97</b>	<b>77</b>	<b>25</b>	<b>102</b>	<b>51</b>	<b>19</b>	<b>70</b>

**CENTRO DE OPINIÓN PÚBLICA - COP**

**Número de procesos realizados por el Centro de Opinión Pública COP**

PERÍODO	2014	2015			2016			2017			2018			2019		
	TOTAL	PROCESO INSTITUCIONAL	PROCESO EMPRESARIAL	TOTAL												
Académicos	23	24	7	31	16	3	19	25	6	31	49		49	22	3	25
Sondeos de Opinión de tipo político	1	7	4	11				1	1	2				5	14	19
Sondeos de opinión		2		2				4		4	4		4	4		4
Evaluación de prestación de servicios	21	9	1	10	22		22	13	3	16	13		13	22		22
Invitaciones	15	10	7	17	6	5	11	7	5	12	6		6	8	1	9
Investigaciones de Mercado	7			0											2	2
Recepción de llamadas	3		3	3	4	3	7	1	1	2	1		1	2		2
Transcripciones de entrevistas y/o grupos focales		3		3		1	1		2	2	1		1		1	1
Difusión correos masivos		2		2												
Estudios cualitativos			7	7	4	3	7	2	2	4	5	4	9	5	3	8
Actualización bases de datos											3		3	2		2
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>57</b>	<b>29</b>	<b>86</b>	<b>52</b>	<b>15</b>	<b>67</b>	<b>53</b>	<b>20</b>	<b>73</b>	<b>82</b>	<b>4</b>	<b>86</b>	<b>70</b>	<b>24</b>	<b>94</b>

### Número de procesos realizados por el Centro de Opinión Pública

